

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @akj.nl
From: (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Thur 4/2/2020 8:14:51 PM
Subject: RE: met het oog op morgen
Received: Thur 4/2/2020 8:14:51 PM

Sorry voor mijn late reactie.
Maar helemaal goed toch! Hopelijk laat het goed zien wat jullie betekenen voor zoveel cliënten.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@akj.nl>
Verzonden: donderdag 2 april 2020 19:43
Aan: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: FW: met het oog op morgen
Urgentie: Hoog

Beste (10)(2e)

Veel dank voor deze kans.
Zie onder.

Hartelijke groet,



Werkdagen : (10)(2e)

Volg het AKJ op [Facebook](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#) en [Instagram](#)

Met vriendelijke groet,



Werkdagen : (10)(2e)

Volg het AKJ op [Facebook](#), [Twitter](#) en [LinkedIn](#). (10)(2e) [@zorgstemvertrouwenspersonen.nl](#)

De informatie en eventuele bijlage(n) verzonden in deze e-mail zijn vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Indien deze e-mail niet voor u is bedoeld, verzocht het AKJ u vriendelijk dit aan de afzender te melden en de mail en de bijlage(n) ongeopend te verwijderen. Het openbaar maken, kopiëren, verspreiden en/of verstrekken van de informatie en de bijlage(n) aan derden is niet toegestaan.

Van: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) [@akj.nl](#)>

Verzonden: donderdag 2 april 2020 18:01

Aan: AKJ Allemaal <(10)(2e) [@akj.nl](#)>; Zorgstem Allemaal <(10)(2e) [@zorgstemvertrouwenspersonen.nl](#)>

Onderwerp: met het oog op morgen

Urgentie: Hoog

Beste allemaal,

Behalve als medewerker hebben we ook als privépersoon onze sores door de intrede van het virus en de maatregelen: zorgen over of angst voor besmetting van jezelf en je naasten, dagelijks extra aandacht voor en lesgeven aan je kinderen en dicht op elkaar moeten zitten. De lijst is vast niet compleet.

Dit komt bovenop de verandering naar werken op afstand die we in ons werk moeten doorvoeren. Ik merk ook zelf dat er belemmeringen zijn bij het gebruik van de telefoon en bij onze internetomgeving. Hiernaast ontvangen we signalen dat de privacy bij Zoom kwetsbaar is. Daar wordt achter de schermen aan gewerkt. Sommige collega's missen een goede werkplek en een hoofdtelefoon.

De verplichting om op afstand te werken kan nog lang aanhouden. Niemand die het weet. We gaan daarom investeren om het werken op afstand beter te faciliteren en kopen ook voor alle medewerkers van het AKJ goede en veilige laptops, waarmee mailen en beeldbellen gemakkelijk wordt. Geef het aan je manager door als je iets nodig hebt om thuis goed te kunnen werken of als je iets nodig hebt van kantoor. Ook dat faciliteren we graag. Lukt niet vandaag, maar wel zo spoedig mogelijk.

Om voor onszelf en anderen fit en vitaal aan het leven te blijven deelnemen is het noodzakelijk dat we onszelf aanpassen aan de veranderende wereld: thuis, in het werk en maatschappelijk. Er wordt wel gezegd dat we onszelf moeten *resetten*. Dat is inderdaad nodig, want we kunnen niet meer op de oude voet met elkaar omgaan en evenmin met onze cliënten. Dus wat moeten we nu eigenlijk doen?

Vertrouwen hebben in elkaar en dat we er samen uitkomen. Schroom niet om als collega's via beeldbellen regelmatig contact met elkaar op te nemen en te zeggen dat je er voor elkaar bent. Om werk te bespreken, maar ook om samen te lunchen of even gedag te zeggen, zoals voorheen. Zo blijven we vitaal in het werk. Alle gesprekken en vergaderingen die voorheen face to face waren voeren we vanaf nu via WhatsApp of beeldbellen. Gewoon doen! Zo kom je nog eens bij elkaar over de vloer. Is leuk.

Wat zijn de zorgen en de wensen van de cliënten waarvoor wij vertrouwenspersoon zijn? Ervaren zij verschillen met de tijd voor de coronacrisis? Wordt het nu extra moeilijk en waar kunnen zij met hun problemen terecht? Hoe worden zij geholpen? Wat kunnen wij voor hen betekenen? Zien onze vertrouwenspersonen elk van de jeugdigen met de afgesproken frequentie? Welke belemmeringen moeten we voor hen wegnemen en in hoeverre slagen we daar in?

Minister De Jonge heeft zojuist gevraagd om morgen via zoom deze vragen te kunnen bespreken met enkele van onze vertrouwenspersonen die voor jeugdigen werken. Hier gaan we graag op in! Wij zullen hem melden dat wij dit ook vanuit Zorgstem kunnen organiseren.

Dit gesprek wordt volgende week gevolgd door een vragenlijst waarop we van ieder van jullie een reactie verwachten. Over cliënten in de jeugdhulp en psychogeriatrische en verstandelijk gehandicapte cliënten. Het doel is onze effectiviteit verder verbeteren door nieuwe werkwijzen en praktische methodieken op te stellen. Ook (10)(2e) en (10)(2e) werken hieraan achter de schermen. Voorts zijn zij er druk mee om ervoor te zorgen dat alle opleidingsmodules doorgang vinden.

Tijdens en na deze crisis kunnen we er zeker van zijn dat VWS en de zorgkantoren ons werk tegen het licht zullen houden. De snelheid waarmee wij ons nu aanpassen en de mate waarin wij onze cliënten effectief bijstaan zullen bepalend zijn voor hun kijk op de relevantie van ons werk. En dat is terecht. We moeten nu het verschil maken, nu het er op aankomt. Voor onze cliënten en voor onszelf.

En dan is er het volgende:

- **Het uitgangspunt blijft zoveel mogelijk thuiswerken, in ieder geval tot en met 28 april**
- **Werkplek thuis**

Het is toegestaan om spullen op te halen om de thuiswerkplek te bevorderen. Medewerkers die een stoel, scherm of laptopstandaard etc. nodig hebben van kantoor om thuis prettiger te kunnen werken, kunnen dat ophalen. Als zelf ophalen een probleem is of als je iets zou willen bestellen om in bruikleen te gebruiken kun je daarvoor goedkeuring vragen aan je manager, die het doorgeeft aan (10)(2e) (10)(2e). De staf kan rechtstreeks bij (10)(2e) aangeven wat nodig is. Als je manager / (10)(2e) met een bestelling instemt kun je via (10)(2e) de kosten declareren.

- **Wekelijks overleg met VWS en verwante organisaties**

Wij participeren wekelijks in crisisoverleg met VWS en verwante organisaties om voor cliënten en voor medewerkers de maatregelen en gevolgen van corona te bespreken. (10)(2e) (10)(2e) doet dat voor jeugd, (10)(2e) voor ouderen en (10)(2e) (10)(2e) voor gehandicapte cliënten. Wij kunnen bij VWS je issues aankaarten mits we hier weet van hebben, in eerste instantie dus via de vragenlijst van volgende week. En structureel via (10)(2e) @akj.nl.

- **Secretariaat**

Het secretariaat kan jullie 2x per week op het kantoor in Amsterdam faciliteren en ondersteunen bij het maken van posters/visitekaartjes/printjes en verzenden van post. Het secretariaat is voor jullie 5 dagen per week telefonisch bereikbaar op (10)(2e)

- **Actuele info op de H schijf van het AKJ i.v.m. het coronavirus**

De Q&A's voor de Jeugdwet en RvdK cliënten zijn weer geüpdatet en aangevuld. Nieuw is informatie over ambulante hulpverlening, financiering van zorg en personeelstekort. Daarnaast is er bij onderwijs informatie gewijzigd. Tevens is de brief geactualiseerd die je kunt sturen aan instellingen i.v.m. de aangepaste uitvoering van het vertrouwenswerk. Nieuw: we gaan er vanuit dat klachten niet worden uitgesteld. Zie bijgaand en te vinden onder 'Tools'.

Tot zover.

Zorg goed voor jezelf, elkaar en je cliënten.

Namens het MT,
Hartelijke groet,



Werkdagen : (10)(2e)

Volg het AKJ op [Facebook](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#) en [Instagram](#)